

售后服务承诺

1、售后服务响应及解决办法：凡从我公司购买的所有测量仪器在使用过程中如有故障，接到报修和故障通知后，我公司人员将于 2 小时内给予响应，对应的技术支持人员通过电话、微信等方式与用户沟通、记录后，确认为重要技术问题，现场无法解决的问题，我公司可提供相同型号的设备以供使用，故障仪器进入维修流程。

2、保修时限：我公司郑重承诺本次销售的仪器，将严格执行主机硬件 1 年免费保修政策，附件保修期为 6 个月。（人为损坏，摔坏，和不可抗拒的自然因素，如地震，火灾，洪水等不在免保范围）质保期限内，自交付之日起免费上门维修，并承诺设备每年免费检测维护一次。

3. 货物验收：货物到客户收货地址后，陪同客户进行产品验收工作。现场清点设备及配件，详细请见送货清单。

4. 免费安装调试和培训方式：（培训方式以合同或口头约定为准）

（1）现场培训方式：派遣 1-2 名及以上专业技术人员按客户要求的时间和地点、对本次所购仪器进行现场安装调试和实地培训。负责培训使用人员掌握所有的操作流程、了解仪器工作原理、直到受训人员会独立操作使用为并能进行实际操作为止。

（2）非现场培训方式：通过电话、微信、QQ 等方式进行远程免费培训。

5. 定期回访和免费保养：我公司会对该此报价项目备案，派遣技术员做定期回访（每年三次），及时了解客户使用情况、及时排除、解决使用中出现的各种问题。

6. 后续服务：当该产品有升级时，我公司技术员为客户及时提供产品升级服务。（注：有免费升级和收费升级都会及时告知）。并提供仪器的终身维修服务。

7、服务热线：025-83708787 025-83709309

025-83713119 025-86639124（传真）

最终解释权归本公司所有

南京环球测绘仪器有限公司